

Настройка 1С BITRIX24 для взаимодействия с виртуальной АТС miniPbx

Предварительное замечание

Вебхуки связаны с пользователем, который их создает. Если создатель вебхуков, заблокирован или удален, то вебхуки перестанут работать.

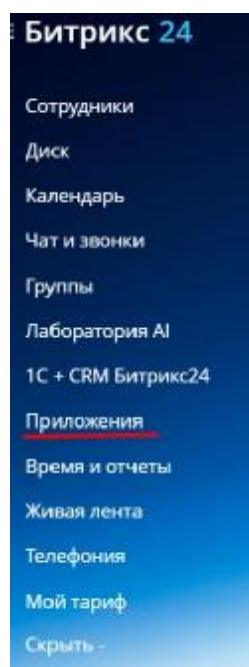
Действия, описанные ниже, выполняются от пользователя с правами Администратора. Для более точной информации обратитесь к вашему специалисту по Bitrix24.

Оглавление:

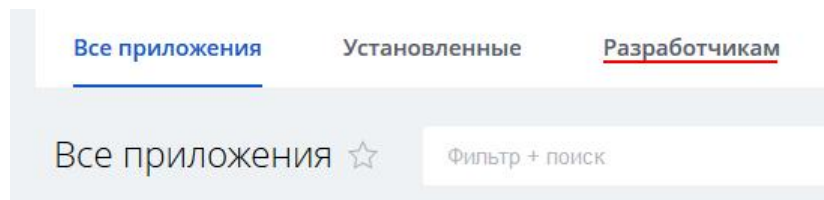
Настройка ВХОДЯЩЕГО вебхука	1
Настройка вебхука для совершения ИСХОДЯЩИХ вызовов.....	3
Настройка Телефонии Bitrix24 для совершения ИСХОДЯЩИХ вызовов через АТС.....	4
Привязка пользователей Bitrix24 к внутренним номерам АТС.....	5
Как работают исходящие звонки из Bitrix24?	6
Присоединение записи разговора к событию вызова в Bitrix24.....	6

Настройка ВХОДЯЩЕГО вебхука

1. В левой панели, раздел "Приложения":



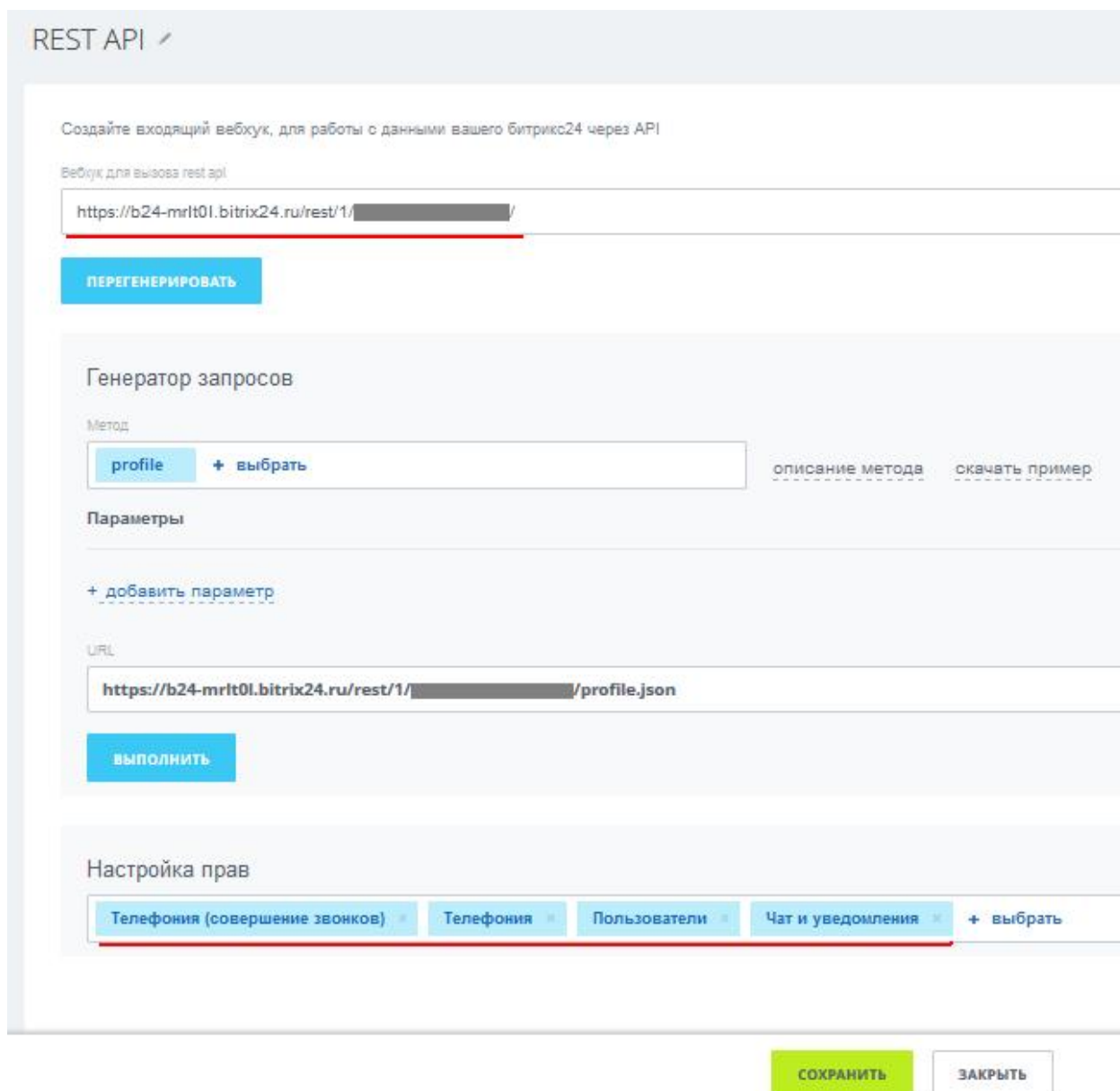
2. В открывшемся окне, сверху, закладка "Разработчикам":



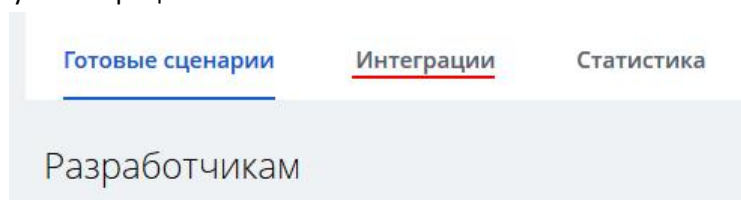
3. Откроется окно "Разработчикам", снизу фиолетовый блок "Другое". В новом окне выбираем "Входящий вебхук". Назовите его, например DSB, дайте права;

- Телефония (совершение звонков),
- Телефония,
- Пользователи,
- Чат и уведомления

Выглядеть это должно как то так:

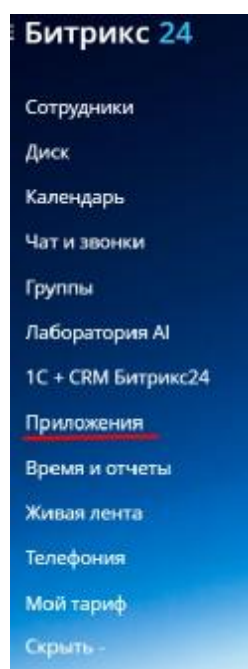


4. Скопируйте содержимое поля "Вебхук для вызова rest api" и вышлите Нам. Не забудьте нажать кнопку "Сохранить"! После того как мы Вам напишемся (отзвонимся) что информацию внесли в АТС, все должно заработать.
5. Вы можете проверить Ваш созданный "Входящий вебхук" на странице "Разработчикам", нажав кнопку "Интеграции":

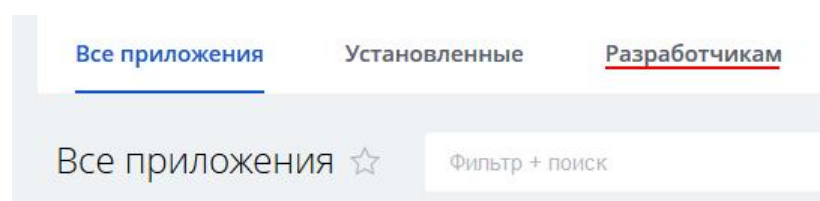


Настройка вебхука для совершения ИСХОДЯЩИХ вызовов

1. В левой панели раздел "Приложения":



2. В открывшемся окне, сверху, закладка "Разработчикам":



3. Откроется окно "Разработчикам", снизу фиолетовый блок "Другое". В новом окне выбираем "Исходящий вебхук". Назовите его, например DSB, адрес обработчика установите таким:

<https://mp.dtelecom.ru/api/crm/call>

4. Выберите событие для обработки:

- **Инициация звонка через приложение (ONEXTERNALCALLSTART)**

Выглядеть это должно как то так:

miniPbx

Создайте исходящий вебхук, чтобы получать информацию о событиях, происходящих в вашем Битрикс24

Исходящий вебхук

URL вашего обработчика*

<https://mp.dtelecom.ru/api/crm/call>

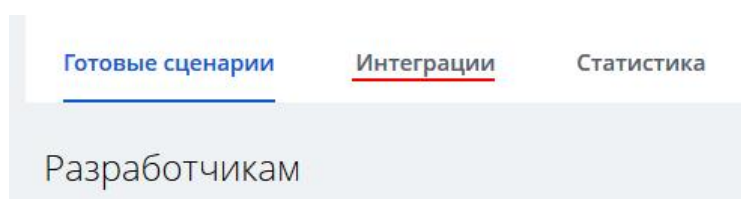
Токен приложения

[Redacted]

События

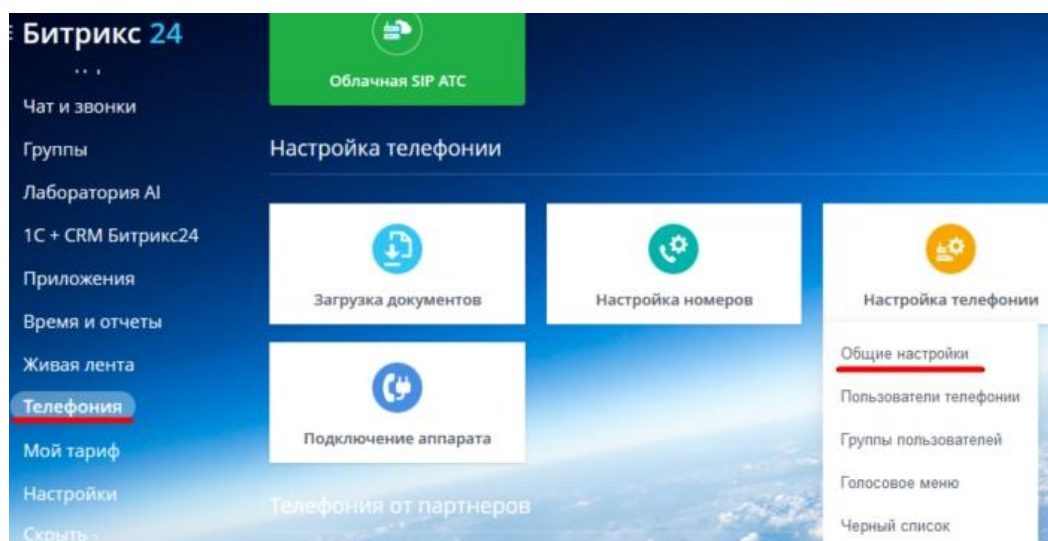
[Инициация звонка через приложение \(ONEXTERNALCALLSTART\)](#) × + выбрать

5. Скопируйте содержимое поля "Токен приложения" и вышлите Нам. Не забудьте нажать кнопку "Сохранить"! После того как мы Вам отпишемся (отзовнимся) что информацию внесли в АТС, все должно заработать.
6. Вы можете проверить Ваш созданный "Исходящий вебхук" на странице "Разработчикам", нажав кнопку "Интеграции":

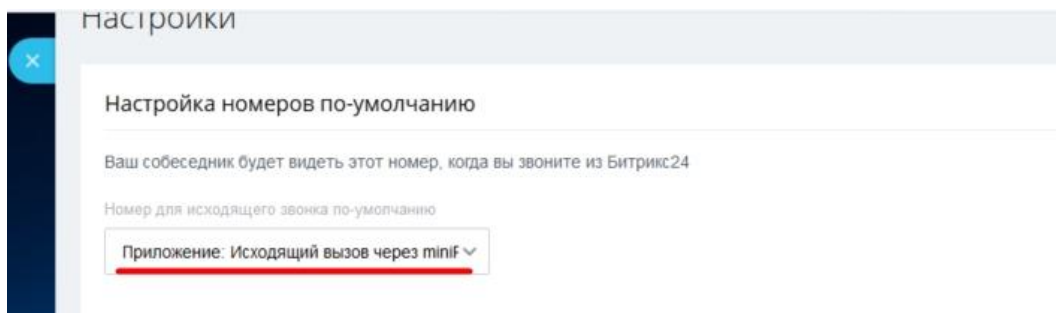


Настройка Телефонии Bitrix24 для совершения ИСХОДЯЩИХ вызовов через АТС

1. В левой панели, раздел "Телефония", найдите "Настройки телефонии", в выпадающем меню – "Общие настройки":



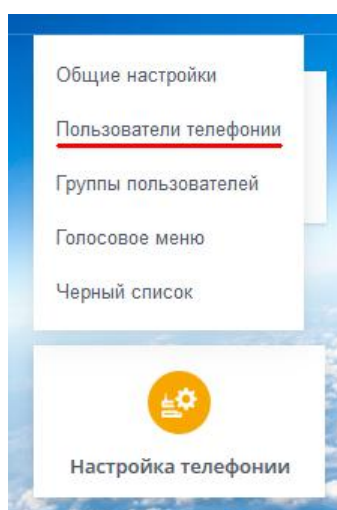
2. В открывшемся окне, сверху "Настройка номеров" по умолчанию:



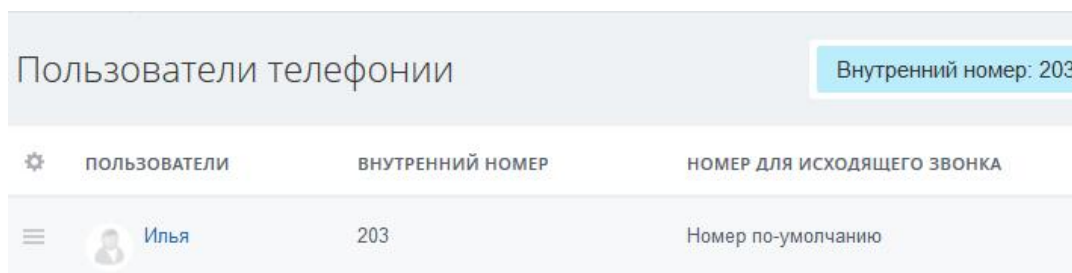
3. Выберите "Исходящий вебхук", созданный в предыдущем шаге.

Привязка пользователей Vitrix24 к внутренним номерам АТС

1. В разделе телефония, выберите блок "Настройка телефонии" и во всплывающем меню – "Пользователи телефонии":



2. В списке выберите нужного пользователя и нажмите "Настройка":



3. В настройках пользователя, введите внутренний номер на АТС

4. Для повышения быстродействия, соответствие внутренних номеров и пользователей Bitrix24 кэшируется, то при изменении номера пользователя, может пройти значительное время, прежде чем об этом узнает АТС. Для ускорения, изменяйте (или изначально заполняйте) как можно больше номеров и сообщите об этом в нашу службу поддержки.

Как работают исходящие звонки из Bitrix24?

Когда вы в Bitrix24, нажимаете звонить, например, в интерфейсе пользователя 201, АТС сначала звонит на номер 201, и, когда абонент 201 СНЯЛ трубку, звонит на номер, который вы указали (или то, что заполнено в карточке клиента). Если телефон (абонентский терминал) не доступен (например, выключен), то будет отображено предупреждение. Также предупреждения выдаются при наборе заведомо неправильного номера.

Присоединение записи разговора к событию вызова в Bitrix24

Существует возможность загружать запись состоявшегося разговора в Bitrix24. Имейте в виду, что на разных тарифах в Bitrix24 существуют разные ограничения на объем дискового пространства. Например, на бесплатном тарифе это 10 Гб (на декабрь 2020 года). Также вы можете найти ВСЕ записи, и например, удалить устаревшие, с помощью меню Диск \ Общий диск \ Телефония - записи звонков и далее разложены по месяцам (доступ ограничен, предоставляется по умолчанию Администратору).